

HIKVISION

Tablet Interativo

Manual do usuário

Modelo: DS-P1200



01374-22-04444

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados"

Informações Legais

©2021 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Sobre este Manual

O Manual inclui instruções para uso e gerenciamento do produto. Imagens, quadros, figuras e todas as outras informações aqui contidas são somente para descrição e explicação. As informações contidas no Manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio devido a atualizações de firmware ou outros motivos. Encontre a versão mais recente deste Manual no site da Hikvision (<https://www.hikvision.com/>).

Utilize este Manual com a orientação e assistência de profissionais treinados para fornecer assistência para o Produto.

Marcas comerciais

HIKVISION e outros logotipos e marcas comerciais da Hikvision são propriedades da Hikvision em várias jurisdições.

Outras marcas comerciais e logotipos mencionados são propriedade de seus respectivos proprietários.



: Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o Logotipo HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Termo de responsabilidade

NA MEDIDA DO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, ESTE MANUAL E O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "COM TODOS OS ERROS E FALHAS". A HIKVISION NÃO FORNECE GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE SEM LIMITAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA OU ADEQUAÇÃO PARA FINALIDADES ESPECÍFICAS. O USO DO PRODUTO É FEITO POR SUA CONTA E RISCO. SOB HIPÓTESE ALGUMA A HIKVISION SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE LUCROS NOS NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DOS NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DE DOCUMENTAÇÃO, SEJA COM BASE NA QUEBRA DE CONTRATO, ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), RESPONSABILIDADE DO PRODUTO, EM CONEXÃO COM O USO DESTES PRODUTO, MESMO QUE A HIKVISION TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU PERDAS.

SABE-SE QUE A NATUREZA DA INTERNET APRESENTA RISCOS DE SEGURANÇA INERENTES E A HIKVISION NÃO ASSUME NENHUMA RESPONSABILIDADE POR FUNCIONAMENTO ANORMAL, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES QUE AFETEM A PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET. NO ENTANTO, A HIKVISION FORNECERÁ APOIO TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO.

VOCÊ CONCORDA EM UTILIZAR ESTE PRODUTO EM CONFORMIDADE COM TODAS AS LEIS PERTINENTES E É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR GARANTIR QUE SEU USO ESTEJA EM CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO PERTINENTE. EM ESPECIAL, VOCÊ É RESPONSÁVEL POR UTILIZAR ESTE PRODUTO DE MANEIRA QUE NÃO INFRINJA OS DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DIREITOS DE PUBLICIDADE, DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU PROTEÇÃO DE DADOS E OUTROS DIREITOS DE PRIVACIDADE. VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR ESTE PRODUTO PARA NENHUM USO FINAL PROIBIDO, INCLUINDO DESENVOLVIMENTO OU PRODUÇÃO DE ARMAS DE DESTRUÇÃO EM MASSA, DESENVOLVIMENTO OU PRODUÇÃO DE ARMAS QUÍMICAS OU BIOLÓGICAS, QUAISQUER ATIVIDADES EM CONTEXTO OU RELACIONADAS A QUALQUER EXPLOSIVO NUCLEAR OU DE CICLO DE COMBUSTÍVEL NUCLEAR NÃO SEGURO OU EM APOIO A VIOLAÇÕES DOS DIREITOS HUMANOS. EM CASO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE ESTE MANUAL E A LEI APLICÁVEL, A POSTERIOR PREVALECE.

Informações normativas

Informações da FCC

Alterações ou modificações que não forem expressamente aprovadas pelos responsáveis pela conformidade podem anular o direito do usuário em manusear o equipamento.

Conformidade com a FCC: Este produto foi testado e está em conformidade com os limites estabelecidos para um dispositivo digital de Classe B, de acordo com a seção 15 das Normas da FCC. Esses limites destinam-se a fornecer uma proteção razoável contra interferência nociva em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar uma interferência nociva nas comunicações de rádio.

Porém, não existe garantia de que não ocorrerá interferência em determinadas instalações. Se esse equipamento causar interferência na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ao desligar e ligar o equipamento, será preciso adotar uma das medidas a seguir para tentar corrigir o problema:

- Reoriente ou reposicione a antena de recepção.
- Aumente o espaço entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento em uma tomada em um circuito diferente do qual o receptor estiver conectado.
- Consultar o distribuidor ou um técnico com experiência em rádio/TV para obter ajuda.

Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

Condições da FCC

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a duas condições:

- Este Dispositivo não deve causar interferência prejudicial.
- Este dispositivo não admite nenhuma interferência recebida, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado.

Declaração de conformidade com a UE



Este produto e – se for o caso – os acessórios fornecidos, também são marcadas com "CE" e, portanto, cumprem com as normas europeias harmonizadas aplicáveis listadas no âmbito da Diretiva RE 2014/53/EU, a Diretiva EMC 2014/30/EU, a Diretiva LVD 2014/35/EU e a Diretiva RoHS 2011/65/EU.



2012/19/EU (diretiva WEEE): Os produtos marcados com este símbolo não podem ser eliminados como resíduos municipais indiferenciados na União Europeia. Para a reciclagem adequada, devolva este produto ao seu fornecedor local quando da compra de novos equipamentos equivalentes ou descarte-o nos pontos de recolha designados. Para obter mais informações, consulte: <http://www.recyclethis.info>.



2006/66/EC (diretiva sobre bateria): Este produto contém uma bateria que não pode ser eliminada como resíduo municipal indiferenciado na União Europeia. Consulte a documentação do produto para obter informações específicas sobre a bateria. A bateria está marcada com este símbolo, que pode incluir letras para indicar cádmio (Cd), chumbo (Pb) ou mercúrio (Hg). Para a reciclagem adequada, devolva a bateria ao seu fornecedor ou a um ponto de coleta designado. Para obter mais informações, consulte: <http://www.recyclethis.info>.

Conformidade com a norma ICES-003 da Indústria do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as exigências da norma CAN ICES-3 (B)/NMB-3(B).

1. Este dispositivo está em conformidade com a com os padrões RSS da Indústria no Canadá isentos de licença. O funcionamento está sujeito às seguintes duas condições: este dispositivo não pode causar interferência, e
 2. este dispositivo não admite nenhuma interferência, incluindo interferência que possa causar funcionamento indesejado. segurança do dispositivo.
-
1. Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radioexempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
 2. l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

De acordo com as regulamentações da Indústria do Canadá, este transmissor de rádio só pode operar usando uma antena de um tipo e ganho máximo (ou menor) aprovado para o transmissor pela Indústria do Canadá. Para reduzir a possível interferência de rádio para outros usuários, o tipo de antena e seu ganho devem ser escolhidos de modo que a potência isotropicamente irradiada equivalente (e.i.r.p.) não seja mais do que a necessária para uma comunicação bem sucedida.

Conformément à la réglementation d'Industrie Canada, le présent émetteur radio peut fonctionner avec une antenne d'un type et d'un gain maximal (ou inférieur) approuvé pour l'émetteur par Industrie Canada. Dans le but de réduire les risques de brouillage radioélectrique à l'intention des autres utilisateurs, il faut choisir le type d'antenne et son gain de sorte que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas l'intensité nécessaire à l'établissement d'une communication satisfaisante.

Este equipamento deve ser instalado e operado com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e seu corpo.

Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.




Prefácio

Modelos aplicáveis

Este manual é aplicável ao Tablet Interativo.

Convenções dos símbolos

Os símbolos que podem ser encontrados neste documento são definidos como segue:

| Símbolo | Descrição |
|--|---|
|  Perigo | Indica uma situação de perigo que, se não evitada, irá ou poderá resultar em morte ou lesão séria. |
|  Atenção | Indica uma situação potencialmente perigosa, que se não for evitada, pode resultar em danos ao equipamento, perda de dados, degradação do desempenho ou resultados inesperados. |
|  Observações | Fornece informações adicionais para enfatizar ou complementar os pontos importantes do texto principal. |

Instruções de segurança

Atenção

- Certifique-se de haver fiação correta dos terminais para conexão com um fornecimento de rede CA.
- O equipamento foi projetado para, quando necessário, ser modificado para conexão a um sistema de distribuição de energia de TI.
- Atenção especial deve ser dada para as aberturas da ventilação que não podem ser obstruídas por itens, como jornais, toalhas de mesa, cortinas, etc. As aberturas nunca podem ficar obstruídas e o equipamento não pode ser colocado em camas, sofás, tapetes ou outra superfície semelhante.
- Mantenha uma distância mínima de 5 cm nos lados superior, esquerdo e direito, e 1 m na parte frontal para uma ventilação suficiente.

- Instale o equipamento de acordo com as instruções deste manual.
Para prevenir ferimentos, este equipamento deve ser firmemente fixado no chão/parede de acordo com as instruções de instalação indicadas.
 - Nenhuma fonte de chama aberta, como velas acesas, deve ser colocada sobre o equipamento.
 - Mantenha-o na posição vertical ao movê-lo ou ao utilizá-lo.
 - Não coloque o dispositivo em ambiente de forte iluminação, úmido, superaquecido/resfriado e empoeirado.
 - Não coloque o dispositivo em um ambiente onde a matéria inflamável e explosiva seja armazenada e usada.
 - Não coloque o dispositivo em um ambiente com gás inflamável e corrosivo.
 - Não coloque o dispositivo em lugares como banheiro e cozinha.
 - Não utilize tomada danificada ou inadequada. Certifique-se de que o plugue e a tomada estão em bom estado.
 - Não faça paralelos com vários plugues em uma tomada para evitar o risco de incêndio causado pela sobrecarga de energia.
 - Não se aproxime do dispositivo com fogo (por exemplo, uma vela acesa) para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico.
 - Não coloque nada que contenha líquido no dispositivo para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico causado por respingos.
 - Não deixe que artigos e líquidos afiados ou metálicos entrem em contato com os conectores de sinal ou orifícios de dissipação de calor para evitar curto-circuito, danos no produto e choque elétrico.
 - Não toque no dispositivo com as mãos molhadas para evitar risco de choque elétrico.
 - Não opere o dispositivo com chuva severa, especialmente com raios para evitar choques elétricos. Entre em contato com técnicos profissionais para reparos.
-

Aviso

- Ao usar o produto, você deve estar em rigorosa conformidade com as regulamentações de segurança elétrica do país e da região.
 - Nunca coloque o equipamento em um local instável. O equipamento pode cair, causando sérios ferimentos pessoais ou morte.
 - O equipamento deve ser conectado a uma tomada de rede aterrada.
 - Não ingerir a bateria. Risco de queimadura química!
Este produto contém uma bateria de célula tipo moeda/botão. Se a bateria de célula tipo moeda/botão for engolida, pode causar queimaduras internas graves em apenas 2 horas e pode levar à morte.
Mantenha baterias novas e usadas longe das crianças.
Se o compartimento da bateria não fechar com segurança, pare de usar o produto e mantenha-o longe das crianças.
Se você acha que as baterias podem ter sido engolidas ou colocadas dentro de qualquer parte do corpo, procure atendimento médico imediato.
ATENÇÃO: Risco de explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto. Substituição incorreta da bateria por algum tipo incorreto pode anular alguma proteção (por exemplo, no caso de alguns tipos de bateria de lítio).
-

Não jogue a bateria no fogo ou em forno quente, nem esmague ou corte mecanicamente a bateria, pois isto pode resultar em explosão.

Não deixe a bateria em um ambiente com temperatura extremamente alta pois pode resultar em explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamáveis.

Não submeta a bateria a pressão de ar extremamente baixa pois pode resultar em explosão ou vazamento de líquido ou gás inflamáveis.

Descarte as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante.

- Este equipamento é para uso apenas com suportes especificados. O uso com outros (carrinhos, estandes ou transportador) pode resultar em instabilidade causando ferimentos.
 - Não deixe as crianças subirem no dispositivo.
 - Mantenha pequenos acessórios longe das crianças.
 - Se o dispositivo não for usado por muito tempo. Desligue a energia do dispositivo e desconecte a fonte de alimentação.
 - Para evitar o risco de choque elétrico, não opere quando a energia estiver ligada.
 - Não conecte e desligue o cabo de alimentação com frequência.
 - Certifique-se de que a fonte de alimentação corresponda aos requisitos especificados pela placa da prateleira.
 - Após a temperatura ambiente mudar de baixa para alta. Aguarde um período antes de ligar o dispositivo.
 - Certifique-se de que o ambiente está seco e bem ventilado, e a dissipação de calor é boa.
 - Abaixar o volume ao usar fones de ouvido.
 - Para evitar possíveis danos auditivos, não ouça em altos níveis de volume por longos períodos.
-

Índice

| | |
|--|----|
| Capítulo 1 Introdução..... | 1 |
| Capítulo 2 Precauções de operação e manutenção | 2 |
| 2.1 Uso do cabo de alimentação..... | 2 |
| 2.2 Limpeza e manutenção | 3 |
| Capítulo 3 Conexão e instalação | 4 |
| 3.1 Precauções para instalação | 4 |
| 3.2 Aparência e interfaces..... | 4 |
| 3.3 Conexão com computador pessoal (PC) | 5 |
| 3.4 Instalação interna de computadores..... | 7 |
| 3.5 Montagem | 7 |
| Capítulo 4 Inicialização e Desligamento | 11 |
| 4.1 Inicialização do dispositivo | 11 |
| 4.1.1 Instalado sem gabinete de computador | 11 |
| 4.1.2 Instalado com gabinete de computador | 11 |
| 4.2 Modo Eco..... | 11 |
| 4.3 Desligamento..... | 11 |
| Capítulo 5 Operações do menu..... | 13 |
| 5.1 Funcionamento básico | 13 |
| 5.2 Fonte de entrada..... | 14 |
| 5.3 Data e Hora..... | 14 |
| 5.4 Rede | 14 |
| 5.5 Menu de controle..... | 14 |
| 5.5.1 Anotações..... | 15 |
| 5.5.2 Captura de tela | 17 |
| 5.6 Notificação..... | 17 |
| Capítulo 6 Configurações do sistema | 18 |
| 6.1 Configurações de rede..... | 18 |
| 6.1.1 Configurações de rede com fio | 18 |
| 6.1.2 Configurações da rede sem fio | 20 |

| | |
|---|----|
| 6.1.3 Configurações WLAN Hotspot | 22 |
| 6.2 Configurações da tela | 23 |
| 6.3 Configurações de áudio | 24 |
| 6.4 Configurações de idioma e entrada | 25 |
| 6.5 Configurações de data e hora | 26 |
| 6.6 Gerenciamento de aplicativos | 26 |
| 6.7 Bluetooth..... | 26 |
| 6.8 Controle de temperatura inteligente | 27 |
| 6.9 Configurações avançadas | 27 |
| 6.10 Segurança..... | 30 |
| 6.11 Informações do dispositivo | 30 |
| Capítulo 7 Aplicações Inteligentes | 31 |
| 7.1 Navegador de arquivos | 31 |
| 7.2 Navegador | 32 |
| 7.3 Aplicativos pré-instalados do sistema | 33 |
| Apêndice A Perguntas Frequentes | 34 |

Capítulo 1 Introdução

O Tablet Interativo (doravante chamado 'dispositivo') integra funções de computadores, projetores, quadros interativos, caixas de som, câmeras (opcionais), HDTVs, máquinas de publicidade e assim por diante. O dispositivo aplica várias tecnologias como tela 4K, toque infravermelho, interação pessoa-máquina, processamento de informações de várias mídias e transmissão de rede, fornecendo aos usuários vários recursos como escrita, anotação, compartilhamento de várias telas e chamada de vídeo remota (opcional).

O dispositivo é usado principalmente para videoconferências remotas, treinamentos e orientações, consultoria médica e outros eventos em tipos de escritórios, salas de reunião, salas de aula de várias mídias, salas de exposições e assim por diante.

Principais recursos

- Tela Ultra HD com até 3840 × resolução 2160 de sinal de entrada disponível.
- Escrita ultra fina de 20px e 2 mm de diâmetro reconhecível com a precisão de 1 mm.
- O Wi-Fi integrado usa o padrão Miracast sem qualquer conexão de cabo.
- O sistema de quadro interativo integrado permite a anotação e o compartilhamento por QR code.
- Exibição de looping disponível.
- Várias interfaces de áudio e vídeo para acesso ao dispositivo.
- O chip de switch de rede integrado salva um switch de rede.
- O sistema Android integrado fornece tipos de aplicativos.
- Compatível com dispositivos OPS/OPS-C, faz uma transição suave entre sistemas integrados.
- Design ultrafino com moldura de perfil de alumínio.

Capítulo 2 Precauções de operação e manutenção

O painel LCD no dispositivo é feito por tecnologia de alta precisão. No entanto, pequenos pontos na tela que nem sempre ou nunca são iluminados podem ser observados, ou quando observados de lado, a cor e o brilho podem parecer irregulares. No entanto, os fenômenos acima são comuns em telas de LCD e não afetarão o desempenho do dispositivo.

- Nossa empresa não se responsabiliza por qualquer falha causada por terceiros ao operar o dispositivo e outras falhas ou danos incorridos.
- Não opere o dispositivo em um ambiente de poeira, alta umidade ou contato de óleo e vapor para evitar o risco de incêndio e danos.
- Não coloque o dispositivo sob luz solar direta ou perto de uma fonte de luz forte.
- Não coloque o dispositivo perto de outros equipamentos com forte radiação.
- Não exponha o dispositivo a chuva ou ambiente úmido.
- Não coloque o dispositivo em superfície instável ou insegura. Evite forte impacto ou vibração.
- Não opere o dispositivo perto de equipamentos de aquecimento ou local de alta temperatura para evitar o risco de incêndio.
- Após mover o dispositivo de um ambiente de baixa temperatura para um ambiente de alta temperatura, não ligue o dispositivo imediatamente e espere que a condensação evapore.
- Não insira nenhum objeto no dispositivo.
- Não coloque objetos pesados sobre o dispositivo.
- O dispositivo e seus acessórios estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Os materiais frágeis da tela são vulneráveis à queda e ao impacto. Segure o dispositivo com cuidado.
- Operações inadequadas durante a depuração podem causar danos ao dispositivo.
- Arranhar ou bater o dispositivo em objetos duros é estritamente proibido. Não ligue/desligue frequentemente a alimentação do dispositivo ao operar para evitar o risco de danos e falhas.
- Se houver fumaça, odor ou ruído proveniente do dispositivo, desligue o aparelho imediatamente e desconecte o cabo de alimentação. Em seguida, entre em contato com o centro de assistência.

2.1 Uso do cabo de alimentação

- Se o cabo de alimentação estiver danificado ou apresentar falhas, entre em contato com a central de serviço. Certifique-se de que a fonte de alimentação está adequadamente aterrada e corresponde aos requisitos especificados nas instruções.
- Não exponha o dispositivo a chuva ou ambiente úmido. Desconecte o plugue de alimentação e a antena em caso de tempestade.
- Se o dispositivo não for usado por muito tempo. Desligue a energia do dispositivo e desconecte a fonte de alimentação.
- A descarga elétrica pode durar um curto período após a alimentação ter sido desligada. Aguarde dois minutos após a alimentação ter sido desligada para operar o dispositivo.
- Use apenas o cabo de alimentação original recebido com o dispositivo. Entre em contato com o revendedor autorizado para comprar cabos de energia com as mesmas especificações.

- Certifique-se de que a fonte de alimentação está aterrada.
- Não deixe que poeira ou metal adiram ao plugue e ao soquete.
- Não modifique o cabo de forma alguma.
- Não coloque objeto pesado no cabo.
- Mantenha o cabo longe do calor.
- Não desconecte o plugue de alimentação puxando o cabo.
- Mantenha o cabo de alimentação longe de danos físicos ou mecânicos.
- O cabo deve ser usado apenas no Display Interativo. Não o use em outros dispositivos.

2.2 Limpeza e manutenção

- O orifício na parte traseira serve para dissipação de calor. Não despeje ou pulverize líquido na parte traseira ou use pano molhado para limpeza.
- Desconecte o plugue de alimentação antes de limpar.
- Não exiba imagens com alto brilho na tela por muito tempo.
- Use um pano seco, macio e sem poeira para limpar o dispositivo.
- Entre em contato com a central de serviços para limpeza interna.
- A manutenção adequada pode evitar certas falhas em estágio inicial.
- Limpe o dispositivo regularmente para fazer o dispositivo parecer novo.
- Não limpe o dispositivo com água, limpador de spray ou reagente químico industrial. Evite que objetos estranhos entrem no dispositivo.
- Entre em contato com pessoal de serviço qualificado para manutenção do dispositivo. Se o dispositivo estiver danificado, entre em contato com a empresa, não realize manutenção não autorizada.

Capítulo 3 Conexão e instalação

3.1 Precauções para instalação

- Limpe a tela do dispositivo e a parte traseira antes da instalação para obter melhor desempenho.
- Para sua segurança, utilize apenas o suporte ou a base na parede fornecidos pela fabricação.
- Entre em contato com a equipe profissional para montagem na parede.
- Verifique os acessórios antes da instalação. Entre em contato com o revendedor se faltar alguma coisa.
- Não instale o dispositivo muito apertado. Caso contrário, a tela pode ficar distorcida.
- Monte o dispositivo em parede com capacidade de suportar carga.
- Coloque o dispositivo em uma superfície estável ou fixe o dispositivo firmemente na parede.
- Instale o dispositivo perto de uma tomada CA disponível para facilitar a conexão de alimentação. Use o mesmo cabo de aterramento com outros dispositivos para evitar interferências de sinal.
- Não coloque o dispositivo perto da fonte de vibração mecânica.
- Não coloque o dispositivo em um ambiente onde os insetos tenham fácil acesso.
- Não deixe o dispositivo diretamente no ar condicionado para evitar condensação.
- Não coloque o dispositivo em um campo eletromagnético forte para evitar interferências de rádio.

3.2 Aparência e interfaces

As interfaces do tablet interativo são mostradas como a seguir.



Observações

- As interfaces do dispositivo variam de diferentes tipos.
 - A descrição a seguir é da direção voltada para a tela.
-



Figura 3-1 Painel frontal e interfaces

Descrição do painel da tabela 3-1

| Nº | Descrição | Nº | Descrição |
|----|---|----|----------------------------------|
| 1 | Interface USB multifuncional | 9 | Interface de entrada HDMI 2 |
| 2 | Sensor de luz ambiental | 10 | Interface de entrada HDMI 1 |
| 3 | Botão liga/desliga Toque curto para ir ao status de economia de energia. Toque longo para ligar ou desligar o dispositivo. | 11 | Interface de rede 2 |
| 4 | Interruptor de energia | 12 | Interface de rede 1 |
| 5 | Interface de alimentação 100 a 240 VCA | 13 | Interface de toque externo |
| 6 | Interface de saída HDMI | 14 | Porta serial de depuração RS-232 |
| 7 | Interface USB multifuncional | 15 | Interface de entrada de áudio |
| 8 | Interface USB 2.0 | 16 | Interface de saída de áudio |

3.3 Conexão com computador pessoal (PC)

A conexão do PC e do dispositivo é mostrada abaixo.

Aviso

O dispositivo deve ser desconectado da fonte de alimentação antes da instalação ou desmontagem.

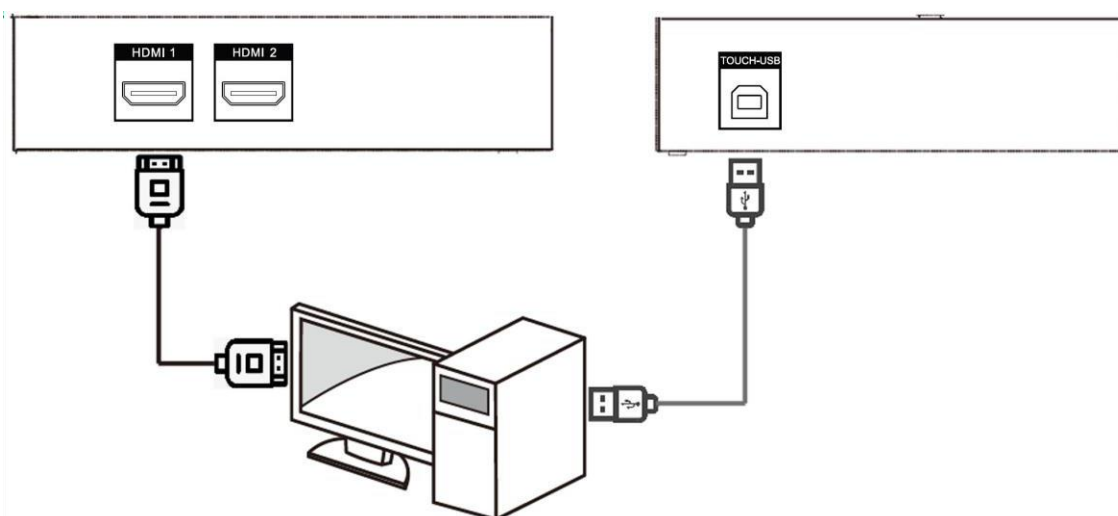


Figura 3-2 Conexão para PC

Observações

- A interface Touch-USB só é necessária quando o usuário precisa tocar para operar o PC externo no dispositivo.
 - Use cabo de sinal de alta qualidade com menos de 10 metros de comprimento para alta qualidade de transmissão de sinal HDMI.
 - O cabo USB não está contido no produto. Adquira cabo USB com conector tipo A para o conector tipo B.
-

3.4 Instalação interna de computadores

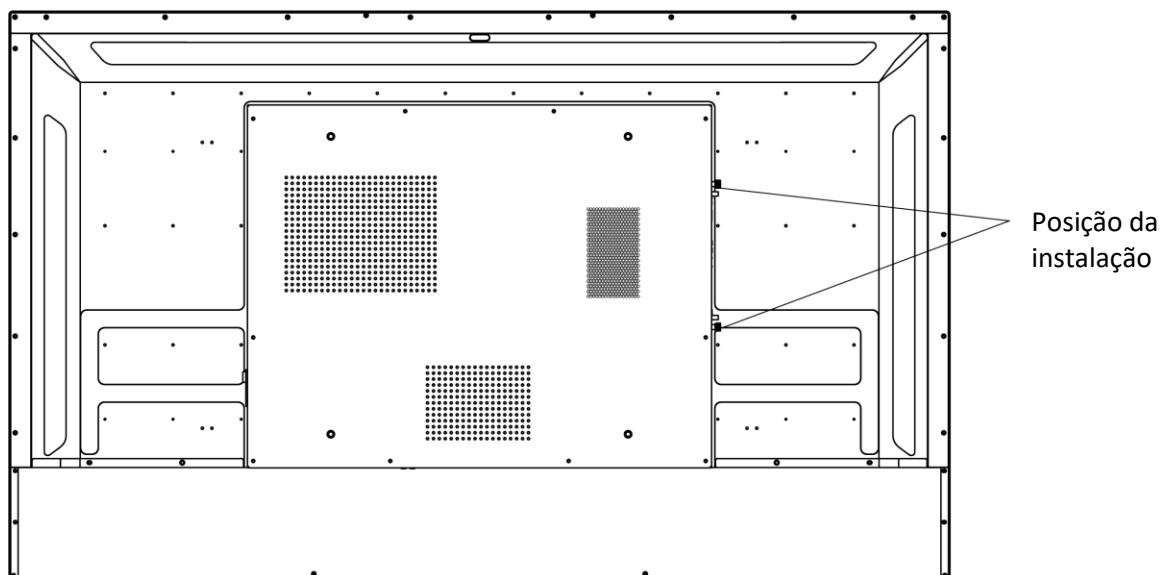


Figura 3-3 Instalação interna do computador

A caixa do computador está instalada no slot lateral do dispositivo. Ao instalar o gabinete, certifique-se de que seu orifício de ventilação esteja voltado para a mesma direção que o painel traseiro, como mostrado acima. Aperte os parafusos para fixar o gabinete na posição.

Aviso

- O computador é um acessório opcional.
 - Para evitar danos potenciais ao dispositivo, o gabinete do computador só pode ser removido depois que o dispositivo estiver desconectado da energia.
-

3.5 Montagem

O dispositivo pode ser instalado com suporte de parede ou montagem móvel, como mostrado abaixo.

Observações

Os acessórios para montagem de parede e montagem móvel são diferentes. Não os misture.

Montagem em parede

Use os orifícios com ganchos
para fixar o painel traseiro

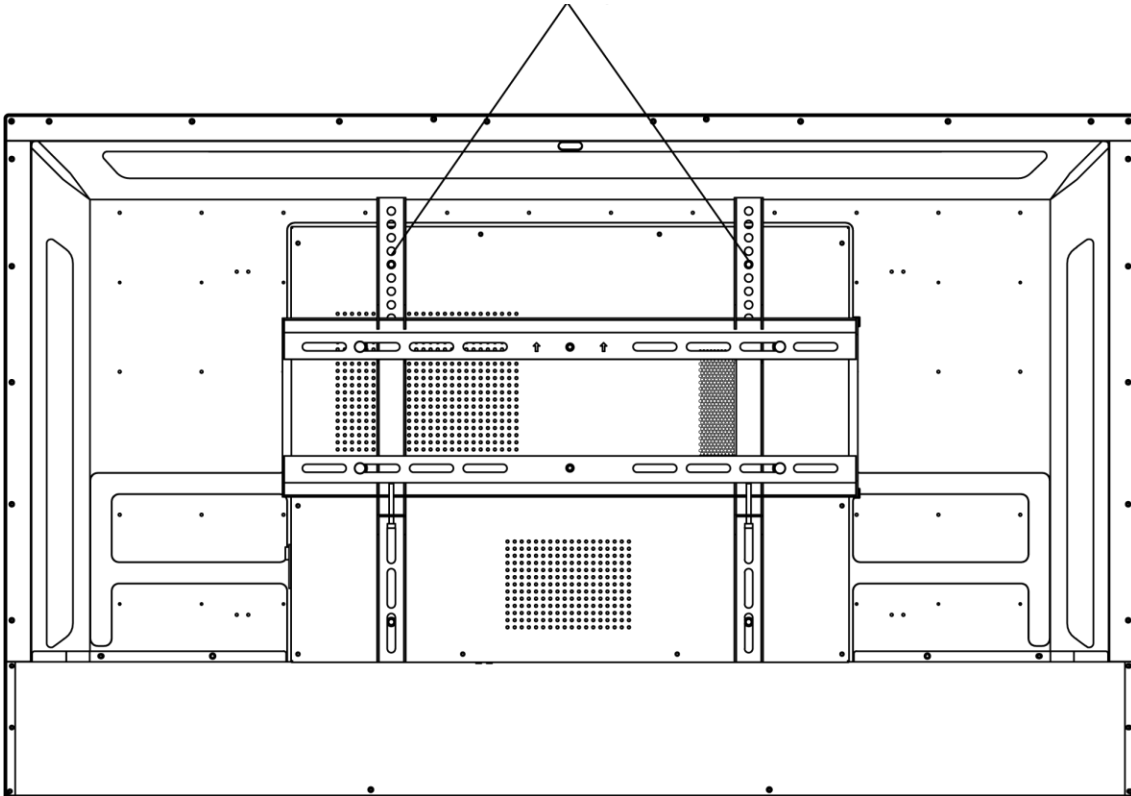


Figura 3-4 Visualização traseira do suporte de parede

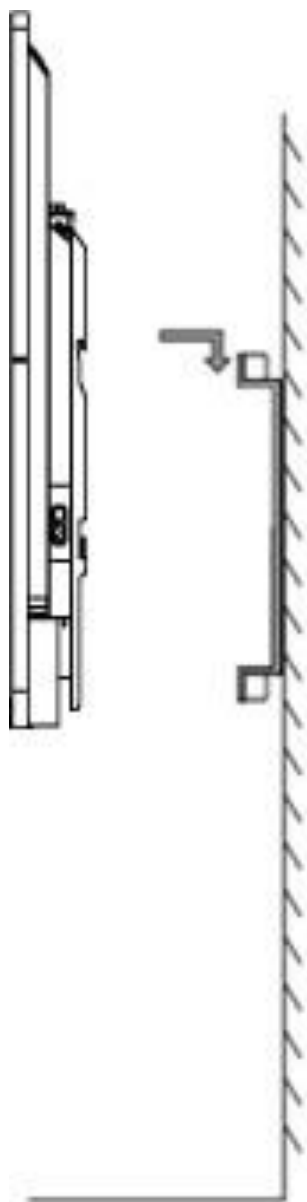


Figura 3-5 Visualização lateral de suporte de parede

 Observações

O suporte da parede é móvel horizontalmente. Deixe um espaço não inferior a 6 cm em cada lado (ou 12 cm de um lado), e 5 mm na parte superior e inferior para o serviço de manutenção.

Montagem móvel

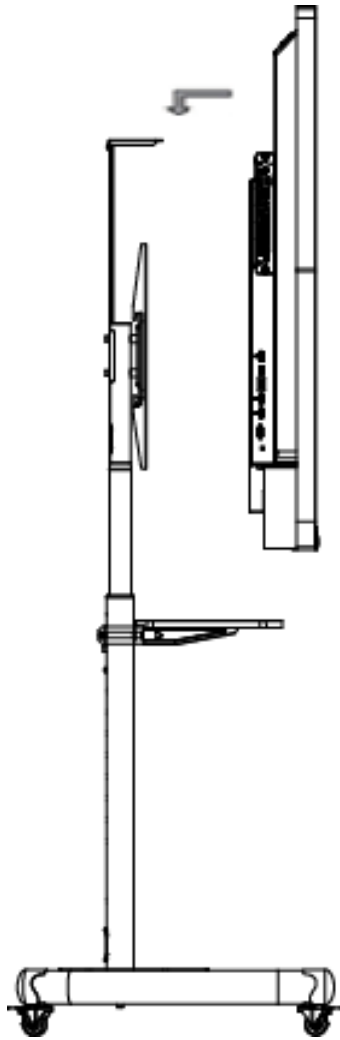


Figura 3-6 Suporte de montagem móvel

Capítulo 4 Inicialização e Desligamento

4.1 Inicialização do dispositivo

4.1.1 Instalado sem gabinete de computador

Etapas

1. Conecte o dispositivo à fonte alimentação.
2. Ligue o interruptor de alimentação, o indicador de alimentação no painel frontal ficará vermelho.
3. Pressione o botão de alimentação no painel frontal para ligar o dispositivo, o indicador ficará azul.

4.1.2 Instalado com gabinete de computador

Instale o gabinete quando o dispositivo estiver desconectado da energia e ligue o interruptor de alimentação após o término da instalação. Durante a inicialização, o indicador de potência do gabinete ficará vermelho e o ventilador começará a funcionar. Após um sinal sonoro, o indicador de alimentação ficará verde e o computador é ligado. Enquanto isso, o indicador de alimentação no painel frontal ficará azul, o que significa que o dispositivo está ligado.

4.2 Modo Eco

Entrando no Modo Eco

Pressione o botão de alimentação no painel frontal para desligar a tela e entrar no Modo Eco.

Ativação do Dispositivo

Três maneiras de ativar o dispositivo:

- Pressione o botão de alimentação no painel frontal.
- Pressione o botão de desligamento no controle remoto.
- Toque em qualquer lugar da tela duas vezes.

4.3 Desligamento

- Se o dispositivo não estiver instalado com um gabinete ou se o gabinete do computador for desligado, desligue diretamente a energia para desligar o dispositivo.
- Se o dispositivo estiver instalado com um gabinete que esteja ligado, toque em **Iniciar** e escolha **Desligamento** ou pressione o botão de alimentação no gabinete para desligá-lo (pressione e segure o botão de alimentação para forçar o desligamento). Em seguida, desligue a energia para desligar o dispositivo.

Observações

Desligar a energia do dispositivo leva diretamente ao desligamento do gabinete. Da próxima vez que o dispositivo iniciar, o Windows poderá entrar no modo de recuperação de erros e o toque da tela será desabilitado. Neste caso, você precisa conectar um mouse e um teclado ao dispositivo.

Toque curto no botão de desligamento no controle remoto.

Capítulo 5 Operações do menu

Observações

Interfaces e funções de software podem variar de acordo com os modelos do dispositivo. Todas as imagens deste manual são apenas para fins de ilustração.

Ligue o dispositivo e vá para a página principal. O menu de atalho é exibido na parte inferior da tela.

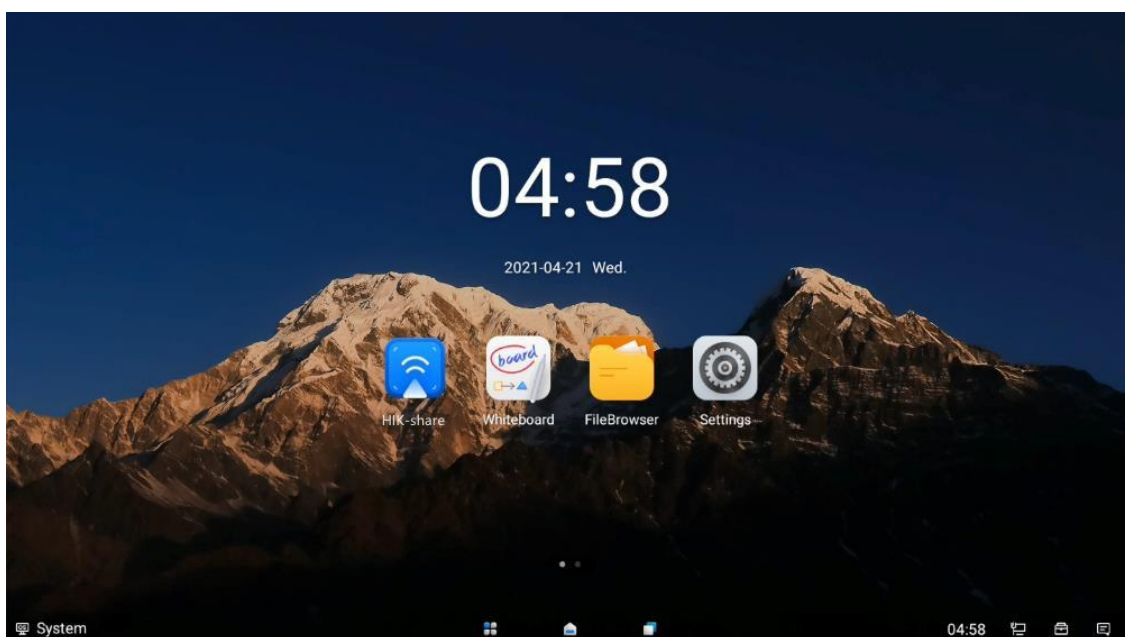


Figura 5-1 Página principal

Observações

Pressione por mais tempo os ícones dos aplicativos na página principal para substituir os comumente usados.

5.1 Funcionamento básico

As funções dos ícones do atalho estão descritas abaixo.



Figura 5-2 Atalhos

Tabela 5-1 Descrição dos atalhos

| Nº | Função | Nº | Função |
|----|---|----|---|
| 1 | Toque para ocultar a barra de menu na parte inferior. | 6 | Toque para abrir todas as janelas dos processos. |
| 2 | Toque para voltar à página anterior. | 7 | Toque para definir a data e a hora. |
| 3 | Toque para selecionar a fonte de entrada. | 8 | Toque para configurar parâmetros de rede e hotspot. |
| 4 | Toque para verificar todas as aplicações. Pressione longamente e mova o aplicativo selecionado para exibir em exibição dividida. | 9 | Toque para abrir o menu de controle. |
| 5 | Toque para retornar à página principal. | 10 | Toque para verificar as notificações. |

5.2 Fonte de entrada

Toque no ícone da fonte de entrada na parte inferior (área 3 em ***Operações Básicas***) e defina a fonte de entrada do dispositivo. **Sistema, PC, HDMI 1 e HDMI 2** estão disponíveis.


5.3 Data e Hora

Defina data e hora. Consulte ***Configurações de data e hora*** para obter mais detalhes.

5.4 Rede

Defina os parâmetros detalhados da rede com fio, rede sem fio e hotspot WLAN. Consulte ***Definições de Rede*** para obter mais detalhes.

5.5 Menu de controle

Toque em  na parte inferior para mostrar o menu de controle. As seguintes operações estão disponíveis.

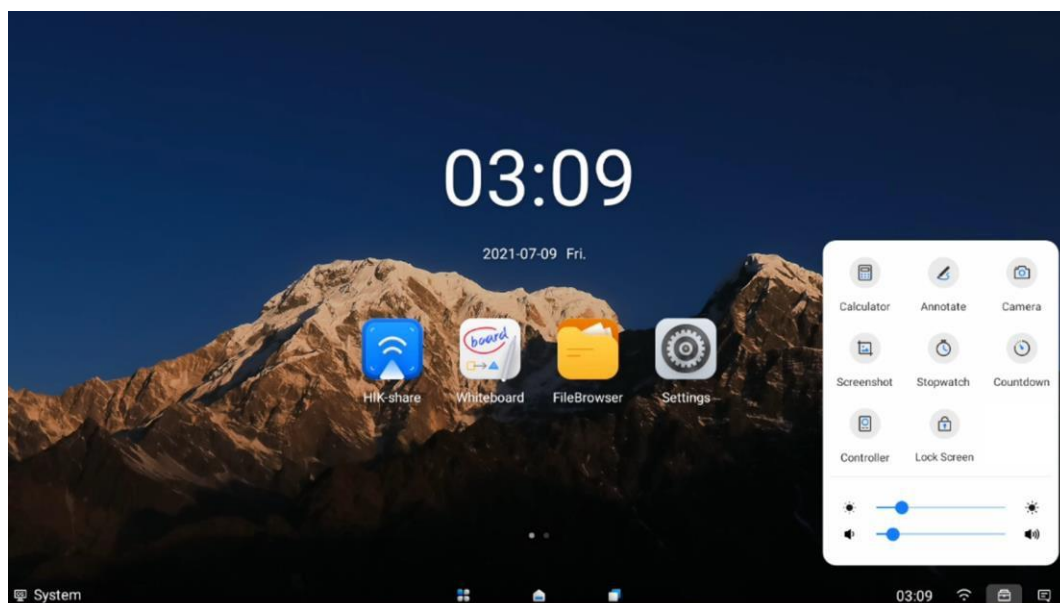



Figura 5-3 Menu de controle

Tabela 5-2 Descrição do menu de controle

| Ferramenta | Descrição |
|---------------------|---|
| Calculadora | Habilite a calculadora integrada. |
| Observações | Faça anotações na página atual. |
| Câmera | Abra a câmera ligada ao dispositivo. |
| Captura de tela | Capture a página atual. |
| Cronômetro | Meça a quantidade de tempo. |
| Contagem regressiva | Conte segundos regressivamente até zero. |
| Controlador | Habilite o controlador virtual. |
| Tela de bloqueio | Toque para ativar o bloqueio de toque e não há operação de toque na página bloqueada. Toque na trava e saia, a função de toque voltará ao normal. |
| Barra de ajuste | Ajuste o brilho e o volume. |

5.5.1 Anotações

Vá para  → **Nota** para fazer anotações. Você pode adicionar anotações em qualquer lugar da página tocando e movendo-se na tela.

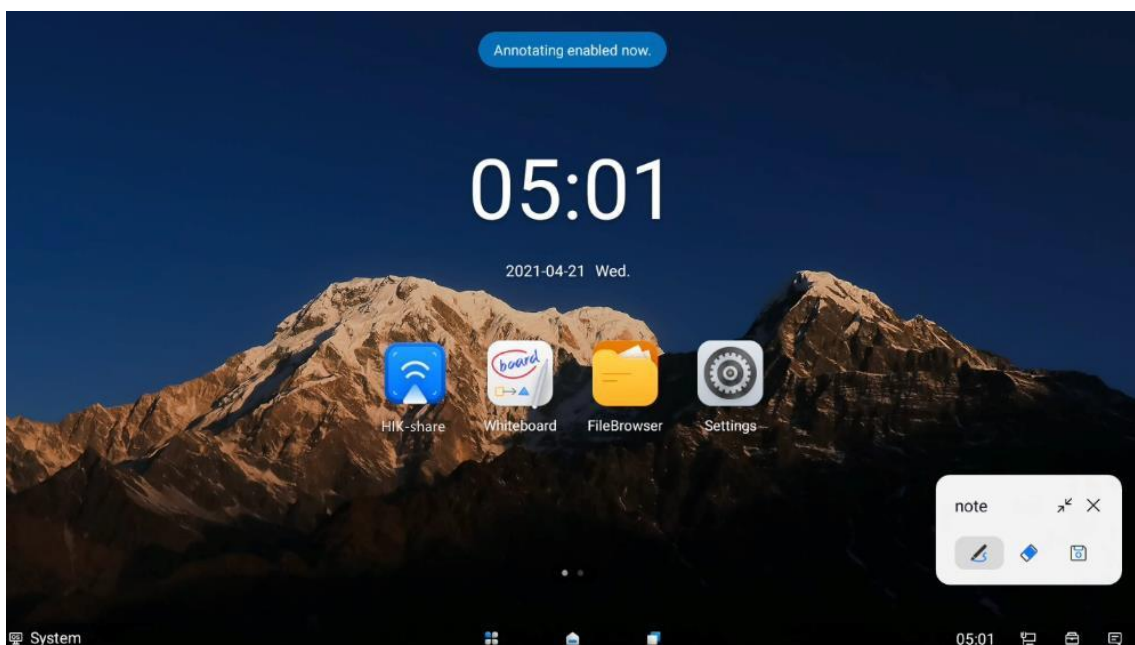













Figura 5-4 Fazer anotações


Tabela 5-3 Descrições dos ícones

| Ícone | Descrição |
|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> • A cor e o tamanho da caneta são personalizáveis. • Habilite o curso em ângulo ou não. Toque em  para ter linhas com traço angular, e toque em  para ter linhas sem traço em ângulo. |
|  | Apague as anotações desejadas. |
|  | Limpe todas as anotações. |
|  | Salve a página atual. |
|  | Gerar código QR de anotação quando o tablet se conectar à LAN. Dispositivos na mesma LAN podem digitalizar o código QR para baixar a anotação. |
|  | Quando o dispositivo estiver conectado à Internet, você pode tocar em  para gerar a anotação em um código QR, e qualquer dispositivo na mesma LAN que o dispositivo pode digitalizar o código QR para baixar a anotação. |
|  | Esconda a ferramenta em uma janela flutuante. |
|  | Sair das anotações. |

Observações

Até 20 canetas são permitidas quando linhas com traçado angular são desativadas. Apenas uma é permitida quando essa função está habilitada.

5.5.2 Captura de tela

Vá para  → **Captura de tela** e uma área de captura aparece na página atual. Ajuste a área tocando e arrastando os quatro cantos. A barra de ferramentas de captura de tela aparece no canto inferior direito da área.

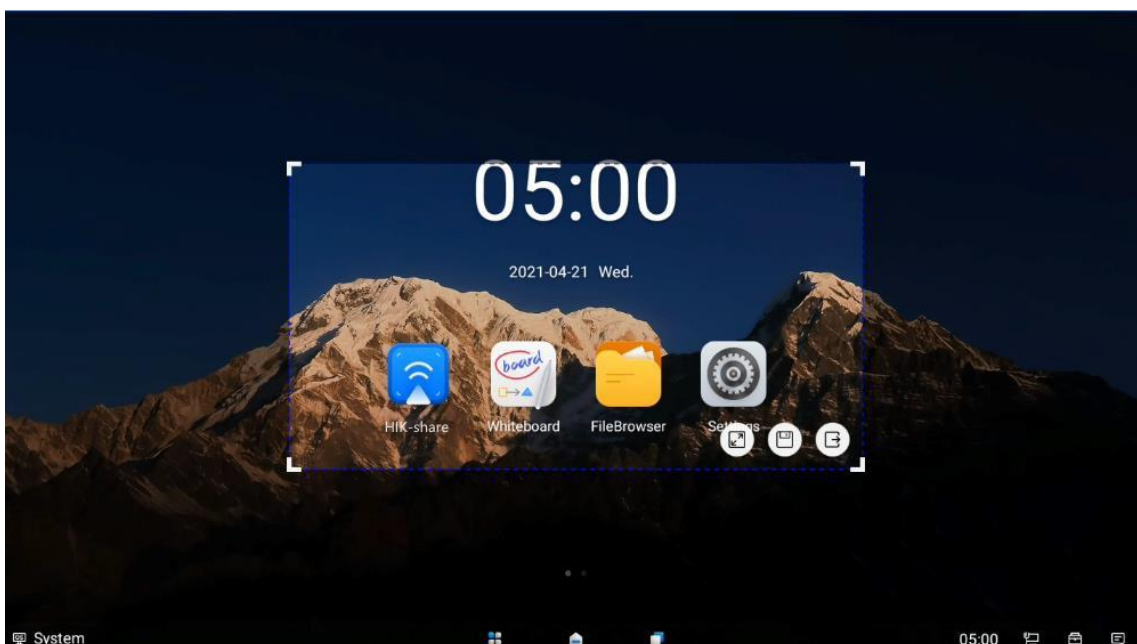





Figura 5-5 Capturas

Tabela 5-4 Descrição da barra de ferramentas das capturas

| Ícone | Descrição |
|---|---|
|  | Capture a página inteira. |
|  | Salve a captura de tela na área de captura. |
|  | Captura de tela de saída. |

5.6 Notificação

Verifique as notificações. Clique em **Excluir** para excluir todas as notificações.




Capítulo 6 Configurações do sistema

A tela exibe a página principal depois que o dispositivo é ligado. Deslize a tela da esquerda para a direita para visualizar aplicativos, status do dispositivo e documentos de ajuda. Deslize a tela inicial para a esquerda para digitalizar o código para feedback.

6.1 Configurações de rede

O status da rede é exibido na parte inferior da tela (área 8 em *Operações Básicas*).

Tabela 6-1 Diferentes status de rede

| Ícone | Descrição |
|---|-------------------------------|
|  | Conectado a uma rede com fio. |
|  | Conectado a uma rede sem fio. |
|  | Nenhuma rede conectada. |

6.1.1 Configurações de rede com fio

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Rede** → **Rede Com Fio**.
2. Ative a **rede com fio**.

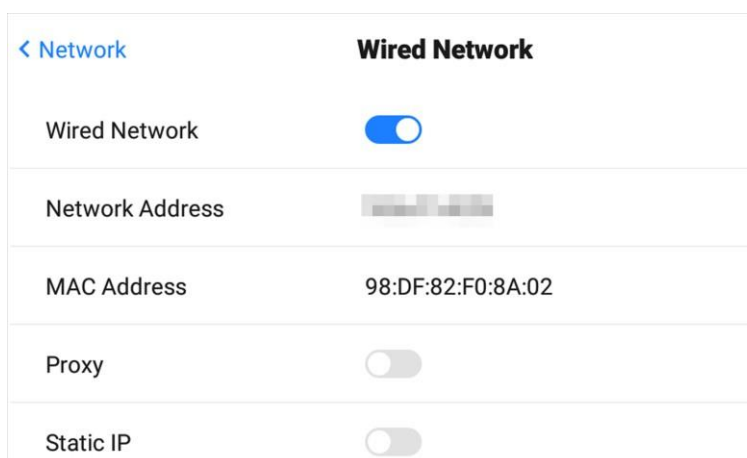


Figura 6-1 Configurações de rede com fio

3. Opcional: Toque para ativar **Proxy** ou **IP estático**.

Configurações de proxy

Quando o proxy habilitado, você precisa definir o **Host proxy** e o **Nº da porta**, e definir os URLs que não usam o proxy.

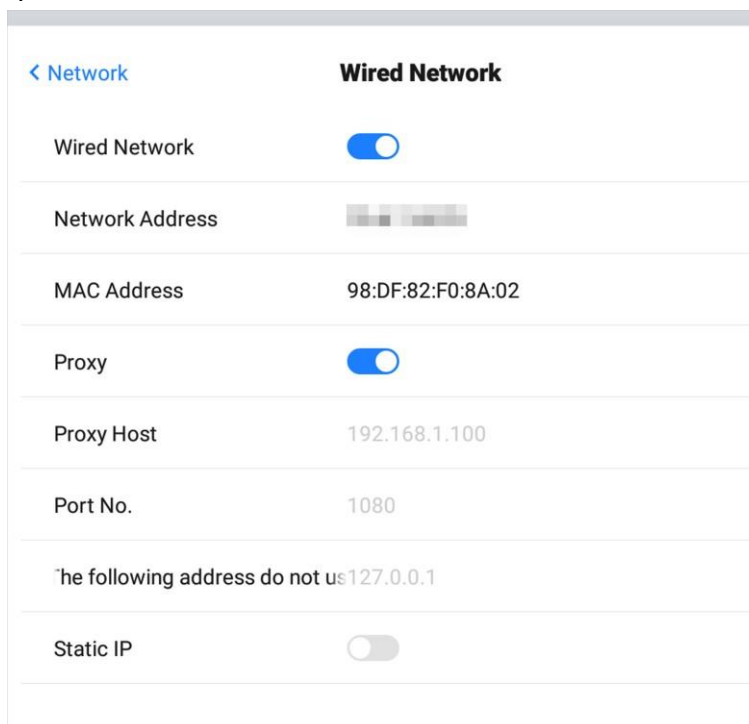


Figura 6-2 Configurações de Proxy

Configurações de IP estático

Quando o IP estático estiver habilitado, você precisa definir parâmetros de rede, como **IP estático**, **Gateway**, **Máscara de Sub-rede**, **DNS1** e **DNS2**.




| | |
|-------------|---|
| Static IP |  |
| Static IP |  |
| Gateway |  |
| Subnet Mask | 255.255.255.0 |
| DNS 1 | 8.8.8.8 |
| DNS 2 | 8.8.8.8 |

Figura 6-3 Configurações de IP estático

6.1.2 Configurações da rede sem fio

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Rede** → **Rede Sem Fio**.
2. Habilite o **WLAN** e você pode adicionar uma nova rede ou conectar-se a uma rede disponível.

Conecte-se às redes disponíveis

- Toque na rede desejada na lista de rede disponível e digite a senha para se conectar.
- Toque em **Conectar** e a página de informações de rede aparece. Toque em **Limpar rede** para excluir as informações da rede selecionada. Toque em **Cancelar** para sair da página.

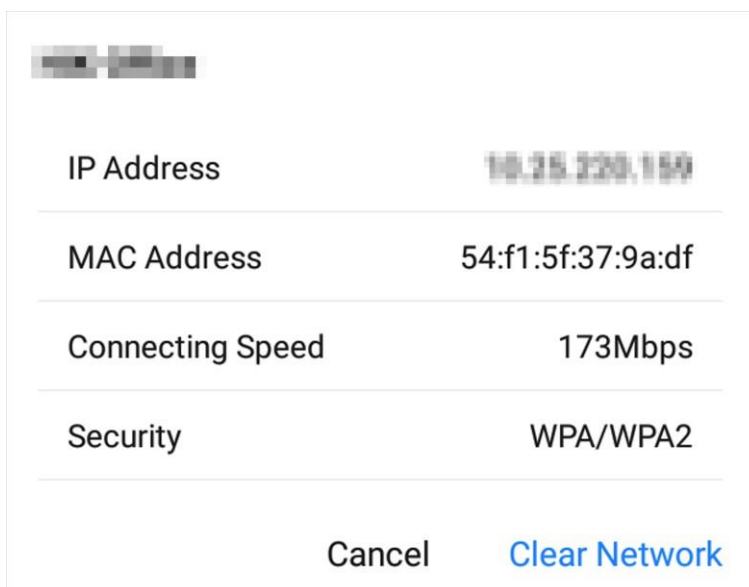


Figura 6-4 Informações de rede sem fio

Adicionar outras redes

Etapas

1. Toque em **Adicionar outras redes**.
2. Digite o nome Wi-Fi e selecione **Segurança**.

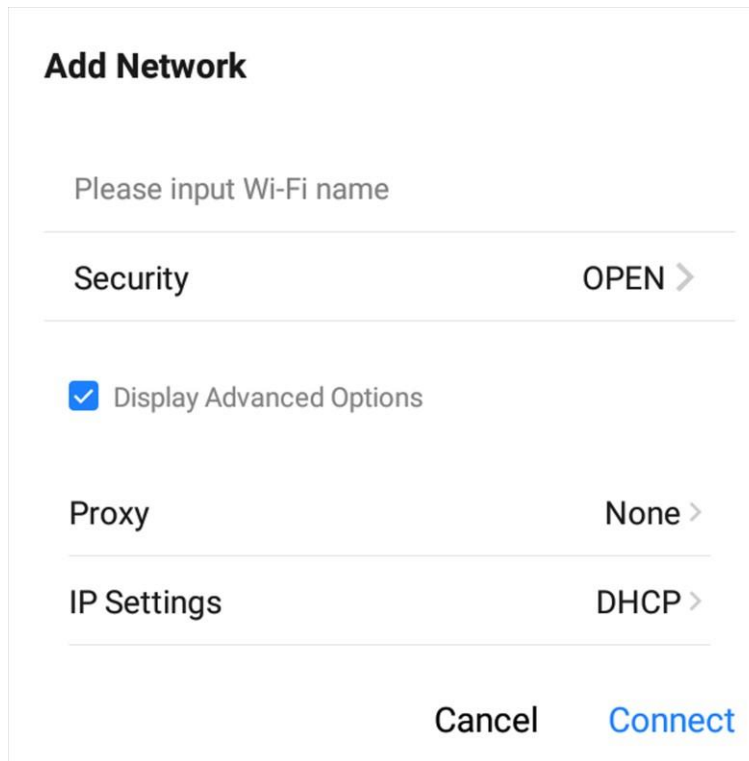


Figura 6-5 Adicionar outra rede

3. Opcional: Verifique as **Configurações Avançadas de exibição** para selecionar o tipo IP de proxy e rede.
4. Toque em **Conectar** para conectar o dispositivo à rede sem fio adicionada.

6.1.3 Configurações WLAN Hotspot

Quando o dispositivo estiver conectado à rede com fio, ele pode fornecer rede sem fio para outros dispositivos com hotspot WLAN habilitado.

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Network** → **Hotspot**.
2. Habilite o **hotspot WLAN portátil**.
 - Isolamento de hotspot: Depois de permitir o isolamento do hotspot, mesmo que o dispositivo esteja conectado à LAN, ele não poderá acessar recursos como sites na LAN.
3. Defina parâmetros na página pop-up.

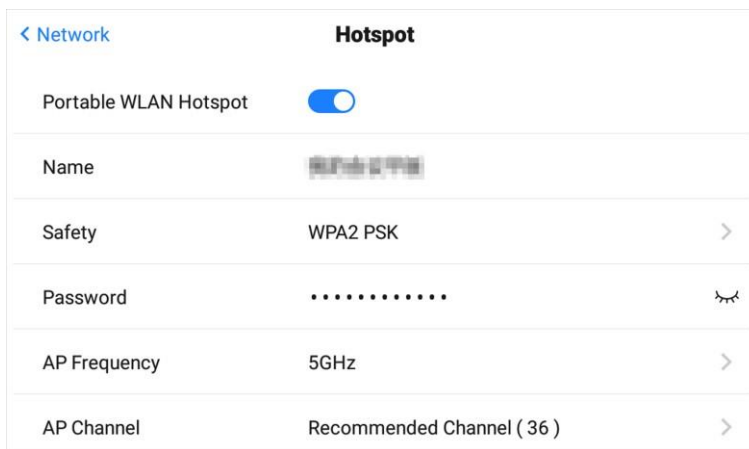


Figura 6-6 Configurações de Hotspot

i Observações

Se o dispositivo suportar 2,4 GHz e 5 GHz, defina 5 GHz como **Frequência AP** e canais recomendados como **CANAL AP** para melhores funções, como espelhamento de tela sem fio.

6.2 Configurações da tela

Vá para **Configurações** → **Tela** para ajustar parâmetros, como brilho e tempo de sono.

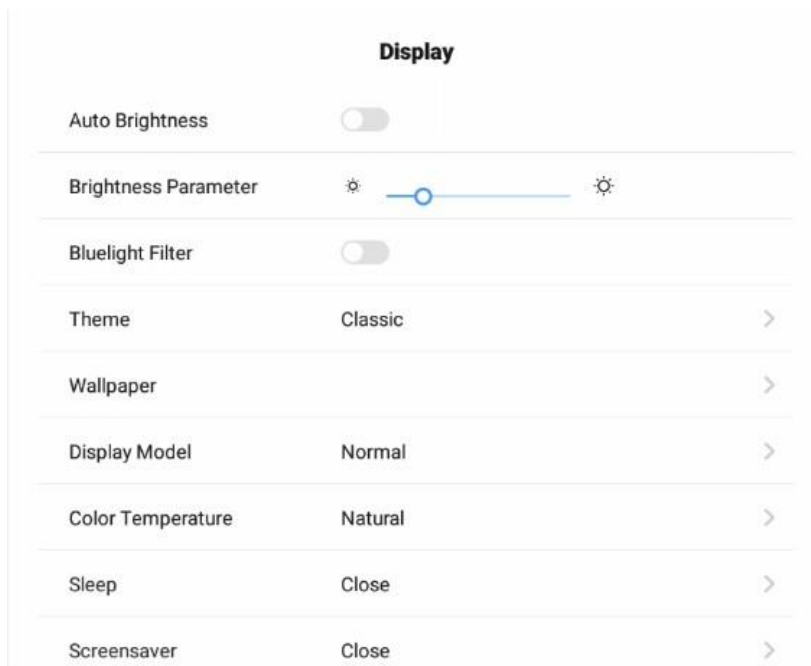


Figura 6-7 Configurações de tela

Brilho automático

O dispositivo pode ajustar automaticamente o brilho de acordo com o ambiente, quando habilitado.

Parâmetro de brilho

Mova o controle deslizante para ajustar o brilho da tela.

Filtro de luz azul

Habilite a função para proteger seus olhos filtrando a luz azul.

Tema

Defina o tema do dispositivo. Toque em **Configurações** para selecionar um tema desejado e toque em **Aplicar**.

Papel de parede

Toque em **Papel de Parede** para selecionar uma imagem desejada da biblioteca de papel de parede ou da biblioteca de imagens do sistema ou restaurar ao papel de parede padrão.

Modo de exibição

Defina o modo de exibição e selecione **Brilho** ou **Normal**.

Temperatura das cores

Padrão **Natural**.

Modo suspenso

Estabeleça um período de inatividade para o modo suspenso.

Protetor de tela

Defina um período de inatividade para habilitar o protetor de tela.

Configuração do protetor de tela

Toque para selecionar uma imagem de protetor de tela na página pop-up e toque em **Exibição ao vivo** para visualizar o efeito. Toque em **Aplicar** para definir a imagem selecionada como o protetor de tela. O protetor de tela também pode ser personalizado.

Observações

Você pode adicionar novas imagens de protetor de tela em **Configuração do protetor de tela** tocando em +.

6.3 Configurações de áudio

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Áudio** para definir parâmetros de áudio.

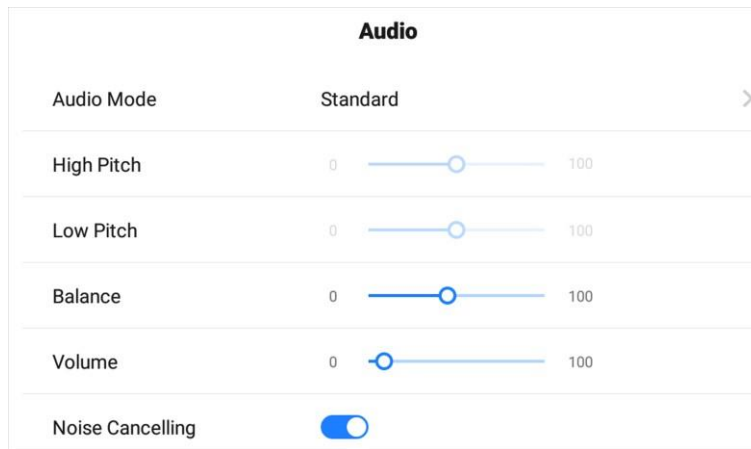


Figura 6-8 Configurações de áudio

2. Toque para selecionar um modo de **Padrão, Música, Filme e Usuário** como **Modo áudio**.
3. Defina os parâmetros de acordo com o modo de áudio.
 - No modo **Padrão, Música e Filme**, você pode ajustar **Equilíbrio e Volume**.
 - No modo **Usuário**, você pode ajustar **Som agudo, Som grave, Balanço e Volume**.
4. Habilite o **Cancelamento de ruído** para eliminar o ruído do eco. Por padrão, esta função está habilitada.

Observações

Recomenda-se ativar o **Cancelamento de ruído** antes de iniciar uma videoconferência, e os ecos do microfone serão eliminados.

6.4 Configurações de idioma e entrada

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Idioma e entrada**.
2. Toque em **Idioma** para selecionar o idioma desejado.
3. Toque em **Método de Entrada** para selecionar o método de entrada desejado.

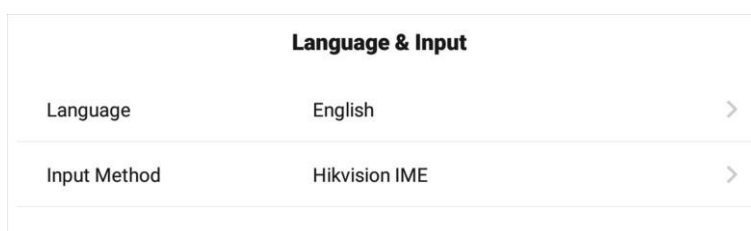


Figura 6-9 Configurações de idioma e entrada

Observações

A entrada de caligrafia está disponível e o conteúdo escrito em qualquer página de entrada de texto será automaticamente transformado na fonte do sistema.

6.5 Configurações de data e hora

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Data e Hora**.

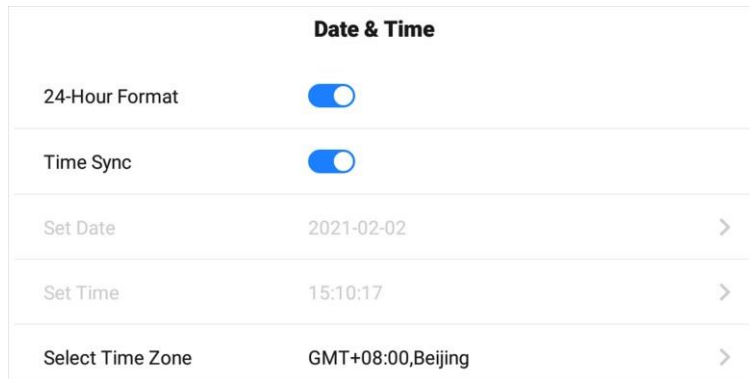


Figura 6-10 Configurações de data e hora

2. Ativar **Sincronização de horário**.
3. Toque em **Selecionar fuso horário** para selecionar a região.
4. Opcional: Habilite o **formato 24 horas** para exibir o horário em formato de 24 horas.

Observações

Se o **Sincronizador de hora** estiver desabilitado, você pode definir a data e a hora manualmente.

6.6 Gerenciamento de aplicativos

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Gerenciamento de aplicativos**.
2. Toque no aplicativo desejado para verificar detalhes.
3. Você pode executar operações como **Forçar parada**, **Limpar dados**, **Limpar Cache** e **Desinstalar**.

Observações

Os aplicativos integrados não podem ser desinstalados. Você pode tocar no ícone em **Detalhes do aplicativo** para abrir o aplicativo.

6.7 Bluetooth

Habilite o **Bluetooth** para pesquisar os dispositivos disponíveis nas proximidades e toque no desejado para se conectar.

6.8 Controle de temperatura inteligente

O dispositivo monitora a temperatura interna em tempo real. Quando a temperatura exceder o aviso definido ou temperatura alarmante, o dispositivo exibirá mensagens rápidas para que você tome medidas em tempo hábil.

Etapas

1. Vá para **Configurações** → **Funções Auxiliares** → **Controle inteligente de temperatura**.

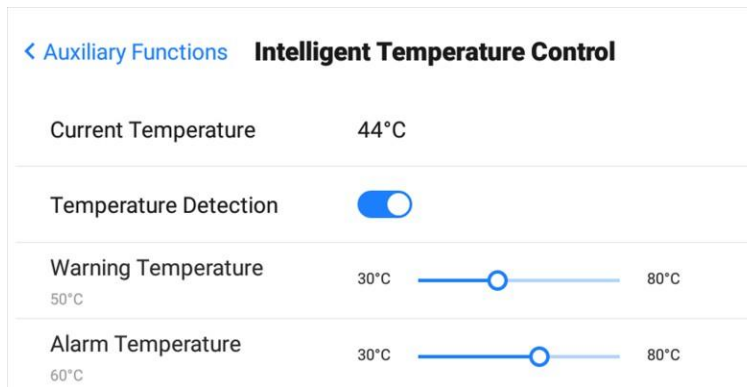


Figura 6-11 Controle inteligente de temperatura

2. Ativar **detecção inteligente**.

3. Deslize o controle deslizante para definir **temperatura de aviso** e **temperatura alarmante**.

Observações

- Quando a temperatura excede a temperatura de aviso definida, a temperatura na barra de status no canto superior direito fica laranja.
 - Quando a temperatura excede a temperatura alarmante definida, as informações de temperatura aparecem e solicitam que você desligue o dispositivo.
-

6.9 Configurações avançadas

Selecione **Configurações** → **Configurações avançadas**. Pode-se definir parâmetro conforme abaixo.

| Advanced Settings | | |
|---------------------------|--|---|
| Email | Settings | > |
| Center controlled | Settings | > |
| Input Source Settings | Settings | > |
| Select Camera | None | > |
| Input Device | USB-Audio - Poly Calisto 5300-M Series | > |
| Output Device | Loud Speaker | > |
| Startup/Shutdown Setting | Settings | > |
| Device Permission Setting | Settings | > |
| QR Code Sharing Settings | Settings | > |

Figura 6-12 Configurações avançadas

E-mail

Defina o endereço de e-mail para receber conteúdo compartilhado a partir do quadro branco.

Configurações de fonte de entrada

Inicialização de fonte de entrada

Selecione a fonte de entrada desejada à medida que o dispositivo é iniciado. Você pode selecionar um sistema integrado ou uma fonte de entrada externa.

Interruptor automático ao conectar fonte de sinal

Se essa função estiver habilitada, o sistema mudará para a fonte de entrada recém-conectada quando uma fonte de entrada externa estiver conectada.

Interruptor automático quando desconectado da fonte de sinal

Se essa função estiver habilitada, o sistema mudará para a fonte de entrada configurada à medida que o dispositivo estiver desconectado da fonte de entrada externa.

Selecionar a câmera

Selecione a câmera desejada entre aquelas vinculados ao dispositivo.

Dispositivo de entrada de áudio

Selecione o dispositivo de entrada de áudio desejado.

Dispositivo de saída de áudio

Selecione o dispositivo de saída de áudio desejado.

Configurações de inicialização/desligamento

Modo de inicialização

Selecione **inicialização quando estiver ligado** ou **em espera quando estiver ligado**.

Inicialização/desligamento programado

Defina o cronograma para inicialização e desligamento.

Desligamento sem sinal

Defina a hora para desligamento automático se nenhum sinal estiver acessível.

Configurações de permissão do dispositivo

Desativar Wi-Fi

Se o Wi-Fi estiver desabilitado, o dispositivo não poderá ser conectado à rede sem fio.

Desativar cópia do disco USB

Se a cópia do disco USB estiver desabilitada, o dispositivo não poderá ler a partir de discos externos.

Configurações de compartilhamento de código QR

Compartilhe o conteúdo do quadro branco através de um código QR.

Compartilhar somente na LAN

Dispositivos na mesma LAN que o tablet podem digitalizar o código QR para baixar o conteúdo.

Todas as redes

Dispositivos conectados a todas as redes podem digitalizar o código QR para baixar o conteúdo.

Configurações de permissão do dispositivo

Ativação a partir da porta serial

Se esta função estiver habilitada, o dispositivo em estado de espera pode ser ativado por comando de porta serial.

Ativação a partir da fonte de sinal

Se essa função estiver habilitada, o dispositivo em estado de espera pode ser ativado se uma fonte de sinal de entrada estiver conectada.

Configurações de saída de HDMI

Conecte o dispositivo através da interface HDMI para compartilhar o conteúdo. Você pode definir a resolução desejada e ativar áudio e HDCP.

Configurações de USB

Os modos **Seguir sistemas**, **Android** e **PC** estão disponíveis.

Configurações de animação de inicialização

Defina a animação de inicialização para o dispositivo.

6.10 Segurança

Vá para **Configurações** → **Segurança** para habilitar o bloqueio de tela e definir sua senha.

6.11 Informações do dispositivo

Vá para **Configurações** → **Sobre** para verificar as informações do dispositivo. O nome do dispositivo é personalizável e você pode restaurar o dispositivo às configurações padrão.

Aviso

Todos os dados serão perdidos se as configurações forem restauradas para o status padrão.

Capítulo 7 Aplicações Inteligentes

7.1 Navegador de arquivos

Toque em **Navegador de Arquivos** na página principal. Todos os arquivos sob o diretório atual são mostrados por padrão. Toque em **Imagem**, **Doc**, **AV** ou **Pacote de instalação** para exibir arquivos específicos.

Os ícones são descritos da seguinte forma.

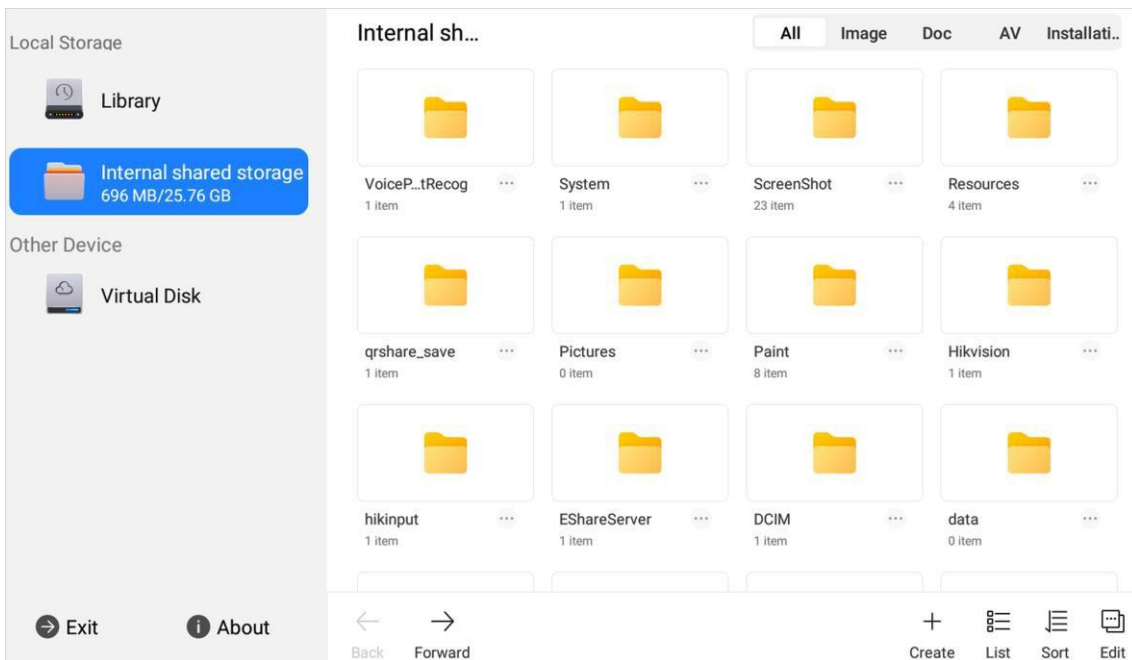


Figura 7-1 Gerenciamento de arquivos

Tabela 7-1 Descrições de ícones de gerenciamento de arquivos

| Ícone | Descrição | Ícone | Descrição |
|-----------------------|---|---------------|----------------------------|
| Para trás/para frente | Vá para a página anterior/seguinte. | Criar | Crie uma nova pasta. |
| Grade/Lista | Exibir os arquivos na grade ou modo de lista. | Classificação | Altere a ordem do arquivo. |
| Editar | Edite os arquivos. | — | — |

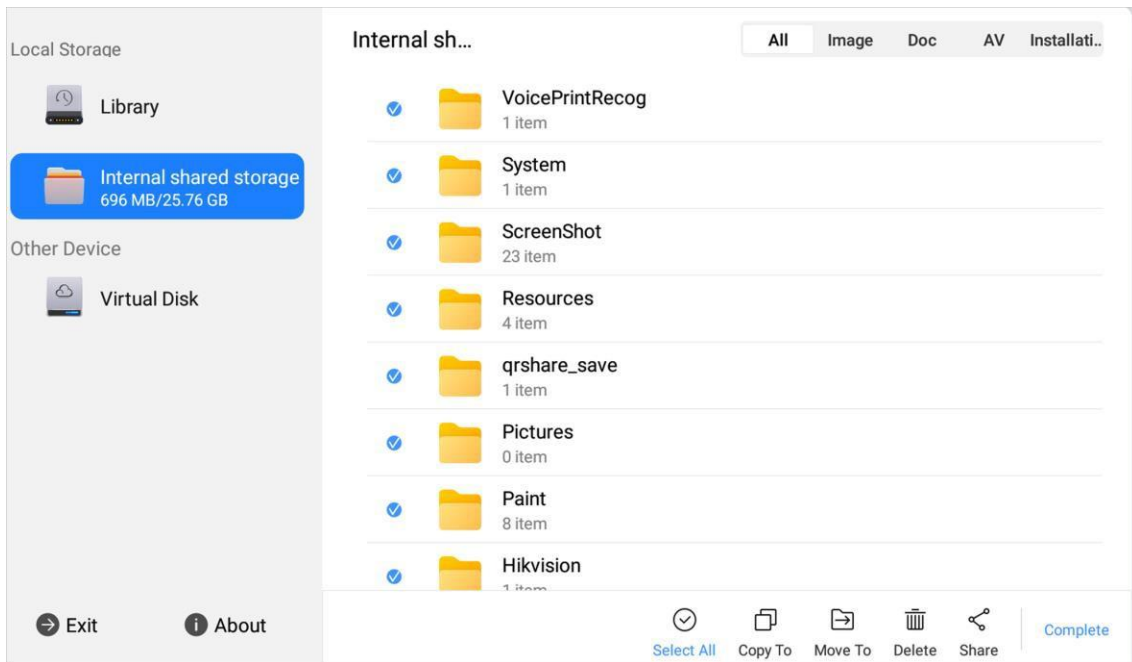


Figura 7-2 Editar os arquivos

Tabela 7-2 Descrições de ícones de edição

| Ícone | Descrição | Ícone | Descrição |
|-----------------|---|-------------|--|
| Selecionar tudo | Selecione todos os arquivos. | Copiar para | Copie os arquivos selecionados para outra pasta. |
| Mover Para | Mova os arquivos selecionados para outra pasta. | Excluir | Exclua os arquivos selecionados. |
| Compartilhar | Compartilhe os arquivos selecionados. | Concluir | Volte para a página original. |

Observações

Toque longo no arquivo para executar outras operações.

7.2 Navegador

Conecte o dispositivo à Internet e toque em **Navegador**. Digite a URL na barra de endereços para visualizar textos, imagens, áudios e vídeos na Internet.

7.3 Aplicativos pré-instalados do sistema

A tabela a seguir descreve brevemente os aplicativos pré-instalados no sistema. Consulte o documento de ajuda do aplicativo desejado, para obter mais detalhes.

Observações

Os aplicativos pré-instalados do sistema variam de diferentes tipos de dispositivos.

Tabela 7-3 Apresentação de aplicativos pré-instalados do sistema

| Aplicação | Apresentação |
|------------------|--|
| Quadro branco | É aplicado para desenhar e escrever. Você pode usá-lo para salvar, mover, ampliar, diminuir o zoom, excluir e baixar o conteúdo. |
| Galeria | É usada para visualizar imagens em cartão SD e disco USB. |
| Atualização | Fornecer atualização remota e local, bem como atualização de componentes locais. |
| HIK-share | Um aplicativo usado para conectar tablet, celular ou PC para espelhamento de tela. |
| Câmera | É usada para tirar fotos pela câmera. |

Apêndice A Perguntas Frequentes

| Pergunta | Causa e Solução |
|---|--|
| Por que as condensações aparecem frequentemente na tela? | <p>O vidro temperado é instalado na tela externa para fornecer proteção. Há uma lacuna entre a tela e o vidro temperado para convecção de ar. A principal razão é que há uma diferença de temperatura entre a tela e o exterior. O ar quente se condensa na superfície do vidro a uma temperatura mais baixa, o que resulta em condensações.</p> <p>As condensações evaporarão após o dispositivo iniciar e não afetarão o uso do dispositivo.</p> |
| Por que não há som vindo do meu notebook após conexão? | <p>Se apenas o cabo de áudio for acessado, tanto a saída de áudio quanto a saída de imagem estarão indisponíveis.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acesse o cabo HDMI. ● Selecione o dispositivo como o dispositivo de saída de áudio no Windows. |
| Por que a tela fica quente depois de um período de uso? | <p>O aumento da temperatura da tela é causado pela dissipação de calor e é completamente normal. Nosso projeto de dissipação de calor é líder do setor e é o formulador dos padrões da indústria, o que está de acordo com o padrão nacional de saúde.</p> |
| O uso por longos períodos causa danos aos olhos? | <p>O reconhecimento da cintilação pelos olhos humanos é de 50Hz. Se a frequência for inferior a 50Hz, então a cintilação será reconhecida e causará fadiga dos músculos oculares. Usamos tela LCD de 60Hz, os olhos humanos não reconhecerão a cintilação da tela. Em comparação com outros produtos do mesmo tipo, pode reduzir a fadiga ocular em grande parte.</p> |
| Por que não há imagem na tela nem som vindo do dispositivo? | <ul style="list-style-type: none"> ● Verifique se o cabo de alimentação está conectado. ● Verifique se a tomada funciona normalmente. ● Verifique se o interruptor de alimentação está ligado. |
| Por que o canal HDMI do dispositivo não tem sinal de entrada? | <ul style="list-style-type: none"> ● Verifique se a fonte de entrada funciona normalmente. ● Alterar interface HDMI ou cabo. ● Se o PC for acessado, defina a saída HDMI no seu PC. |
| Por que a rede com fio é instável? | <p>Tente desativar a opção de detecção de rede automática.</p> |



See Far, Go Further